

FORMULARZ ZWROTU / REKLAMACJI DO ZAMÓWIENIA Nr z dnia

Dane Klienta:

Imię i nazwisko:

Adres:

Kod:..... Miejscowość:

Rodzaj płatności:

Dane Sprzedawcy:

Bellona Spółka Akcyjna

ul. Bema 87, 01-233 Warszawa

tel. 22 457 04 02

fax: 22 652 26 95

Lp.	Nazwa towaru/usługi	Cena	Ilość	Ilość zwracana*	ZWRACAM*	REKLAMUJĘ*
1						
2						
3						
4						
5						

*Proszę wypełnić pole, poprzez wpisanie ilości i znaku X w odpowiednim polu Zwracam/Reklamuję.

Podpis Sprzedawcy

Data i podpis Klienta

Zwracam towar ponieważ:

.....

Podanie przyczyny zwrotu nie jest obligatoryjne.

Reklamacja:

.....

Tutaj opisz powód reklamacji.

Zwrot środków:

Proszę o dokonanie zwrotu wpłaconych pieniędzy w następujący sposób:

przelewem bankowym na konto, z którego dokonano wpłaty.

przez usługę eCard na konto, z którego dokonano wpłaty.

przelewem bankowym na inne konto:

Uwaga! Jeśli nie uzupełnisz powyższych informacji, dokonamy zwrotu w sposób identyczny do otrzymanej wpłaty.

ZWROT – PODSTAWOWE ZASADY

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością zawodową lub gospodarczą, może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia:

- odebrania towaru przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią,
- odebrania ostatniego towaru, w przypadku zamówień więcej niż jednego towaru dostarczanych partiami,
- zawarcia umowy dla pozostałych umów.

Korzystając z powyższego prawa Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy (by ułatwić Państwu całą procedurę, proponujemy skorzystanie z niniejszego formularza) oraz dokonać zwrotu towaru na adres Sprzedawcy. Do zwracanego towaru prosimy dołączyć dowód zakupu. Na odesłanie towaru Klient ma 14 dni. Koszt odesłania zwracanego towaru pokrywa Klient.

Zwracany do Sprzedawcy towar musi być kompletny (zawierać musi wszystkie dołączone do niego elementy i/lub gratisy). Towary zapisane na nośnikach, np. muzyka, film i programy komputerowe, muszą być zwracane w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu (w tym nieusunięta folia). Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

REKLAMACJA – PODSTAWOWE ZASADY

Wszystkie towary znajdujące się w ofercie Sprzedawcy są towarami oryginalnymi, posiadającymi gwarancję jakości producenta.

Jeśli dostarczony towar posiada wady lub jest niezgodny z umową, Klient może go zareklamować. Reklamację należy zgłosić pisemnie na adres Sprzedawcy. Sprzedawca ma obowiązek rozpatrzyć zgłoszoną reklamację w rozsądnym czasie. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni, uznaje się iż została rozpatrzona pozytywnie przez Sprzedawcę.

Pełna treść Regulaminu sklepu jest dostępna na stronie sklepu pod adresem: <https://ksiegarnia.bellona.pl/?c=pomoc&limit=0&sort=ad>

Potrzebujesz pomocy w wypełnieniu formularza, zadzwoń: tel. 22 45 70 306 lub napisz:ksiegarnia@bellona.pl

Adnotacje pracownika Biura Obsługi Klienta:

Data:Podpis: